

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Chůva pro děti s. r. o. se sídlem Dělnická 650/2, Brno, 624 00
identifikační číslo: 06893724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, spisová značka: C 104953

a obchodní společnosti Chůva v dětské skupině s.r.o. se sídlem Brno-střed, Štýřice,
Dvorského 28/6, identifikační číslo: 14145197, zapsané v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, spisová značka: C 126853

pro prodej služeb prostřednictvím webové stránky na internetové adrese
<https://www.chuvaprodeti.cz>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Chůva pro děti s.r.o., se sídlem Dělnická 650/2, Brno Komín, 624 00, identifikační číslo: 06893724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka: C 104953 a obchodní společnosti Chůva v dětské skupině s.r.o. se sídlem Brno-střed, Štýřice, Dvorského 28/6, identifikační číslo: 14145197, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka: C 126853 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavíraná mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „uchazeč“) prostřednictvím internetové stránky, provozované na internetové adrese: www.chuvaprodeti.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace uchazeče provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může uchazeč přistupovat k webinářům a dalším poskytnutým materiálům (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uchazeč

je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 2.3. Uchazeč není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uchazeč poruší své povinnosti z objednávky (včetně obchodních podmínek), anebo uplyne doba, po kterou bych uživatelský účet aktivován.
- 2.5. Uchazeč bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zkouškách a kurzech, a to včetně uvedení cen jednotlivých zkoušek a kurzů. Ceny zkoušek a kurzů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zkoušek a kurzů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zkoušek a kurzů nejsou přizpůsobovány uchazeči na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Pro objednání zkoušky/kurzu vyplní uchazeč přihlášku ve webovém rozhraní google dokumentu nebo přihlášky na webu. Přihláška obsahuje zejména informace o:
 - 3.2.1. typu zkoušky nebo kurzu (uchazeč přímo vybírá konkrétní kurz na webovém rozhraní prodávajícího),
 - 3.2.2. termínu zkoušky na kterou se uchazeč přihlašuje, termíny rozšiřujících kurzů,
 - 3.2.3. kupní ceny kurzů, údaje o případných příplatcích (např. praxe, webináře atd.),
 - 3.2.4. osobní údaje uchazeče,
 - 3.2.5. souhlas s obchodními podmínkami,
 - 3.2.6. a vědomí souhlas o způsobilosti uchazeče.
- 3.3. Před zasláním přihlášky je uchazeči umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do přihlášky uchazeč vložil, a to i s ohledem na možnost uchazeče zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do přihlášky, pomocí tlačítka „Zpět“.
- 3.4. Závaznou přihlášku odešle uchazeč prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Údaje uvedené v přihlášce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající po obdržení přihlášky nejpozději do dvou pracovních dnů toto obdržení uchazeči

potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uchazeče uvedenou v přihlášce (dále jen „**elektronická adresa uchazeče**“).

- 3.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru přihlášky (např. množství kurzů) požádat uchazeče o dodatečné potvrzení přihlášky (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a uchazečem vzniká doručením přijetí přihlášky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno uchazeči elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uchazeče.
- 3.7. Uchazeč souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uchazeči při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uchazeč sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. OSOBNÍ ÚDAJE

- 4.1. Vyplněním formuláře nebo odesláním údajů na adresu elektronické pošty prodávajícího souhlasí účastník s podmínkami uvedené vzdělávací nebo poradenské akce a s využitím zpracování osobních údajů v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních dat, v platném znění.
- 4.2. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 4.3. Účastník prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s nařízením GDPR. Údaje na přihlášce budou použity pro vystavení osvědčení a písemná přihláška bude v souladu se spisovým a skartačním řádem zlikvidována.

5. CENA ZKOUŠEK, KURZŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Nejpozději do 5 dnů po odeslání přihlášky obdržíte uchazeč potvrzení o přijetí přihlášky a fakturu se splatností 7 dní. To vše na adresu elektronické pošty uchazeče.
- 5.2. Cenu zkoušek a kurzů dle kupní smlouvy může uchazeč uhradit prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet dle přiložené faktury (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- 5.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Faktura bude vystavena na údaje uvedené v přihlášce (soukromou osobu

nebo údaje firmy). Pozdější požadavky na změnu údajů o odběrateli nebude brán zřetel.

- 5.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uchazeče uhradit kupní cenu splněním okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.5. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před začátkem kurzu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy uchazeči fakturu. Prodávající je/není plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví prodávající uchazeči po přijetí přihlášky a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu uchazeče.
- 5.1. Uchazeč nese plnou zodpovědnost za uhrazení poplatku, i v případě, že jako plátce uvedl jiný subjekt.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů po odeslání přihlášky. Odstoupení od kupní smlouvy může uchazeč zasílat mimo jiné na adresu elektronické pošty prodávajícího: info@chuvaprodeti.cz.

7. Storno podmínky

- 7.1. Přihláška se považuje za závaznou okamžikem odeslání přihláškového formuláře, lze ji zrušit pouze ze závažných důvodů, a to vždy písemně, nejpozději 14 dnů před konáním akce. Při zrušení bude účastníkovi účtován storno poplatek:

Od data odeslání přihlášky – 15 den před konáním zkoušky nebo kurzu 500 Kč,

14–4 dny před konání zkoušky nebo kurzu, anebo kdykoliv v případě, že už byly odeslány či elektronicky zpřístupněny studijní materiály - 50 % z celkové ceny

3–0 den před konáním zkoušky nebo kurzu – 100 % z celkové ceny

- 7.2. Přihláška bude zrušena s 0 Kč poplatkem v případě, kdy uchazečem vybraný termín není z kapacitních důvodů volný, anebo v případě, kdy ze strany Prodávajícího dojde ke změně data, místa konání akce, nebo úplnému zrušení akce z organizačních důvodů a Smluvní strany se nedomluví na termínu náhradním do 6ti měsíců od data odeslání Přihlášky.
- 7.3. Uchazeč o kurz, který požaduje dokumenty pro úřad práce a ty neodevzdá, nezažádá o kurz a neoznámí tuto skutečnost vzdělávacímu zařízení 15 dnů před zahájením

kurzu, je povinen uhradit náklady spojené s administrací dokumentů, a především rezervací místa na kurzu ve výši 1500 Kč.

- 7.4. Nemůže-li se uchazeč ve stanoveném termínu zkoušky zúčastnit ze zdravotních, nebo jiných vážných důvodů, může nejpozději 4 dny před stanoveným termínem zkoušky písemně požádat s uvedením důvodu o stanovení termínu jiného.
- 7.5. Jestliže se uchazeč ve stanoveném termínu ke zkoušce bez omluvy nedostaví, posuzuje se, jako by u zkoušky neuspěl a již zaplacený poplatek se mu nevrací.
- 7.6. Jakékoliv změny lze nahlásit zasláním e-mailu na adresu elektronické pošty prodávajícího: info@chuvaprodeti.cz

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Prodávající není ve vztahu ke uchazeči vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti uchazeč zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.5. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. DOPLNUJÍCÍ INFORMACE KE KURZU

- 9.1. Nejzazší termín pro zaslání přihlášky a zaplacení účastnického poplatku je 7 dnů před konáním semináře. Po tomto termínu je třeba možnost přihlášení konzultovat (v tomto případě je splatnost faktury 1 den).
- 9.2. V případě naplnění kapacity kurzu, zkoušky, či webináře (rozhoduje pořadí přihlášení) bude prodávající uchazeče, kteří se nevešli do kapacity, neprodleně informovat o dalším možném postupu, jako například uvedení a pořadí uchazeče na seznam náhradníků, možnosti volby jiného termínu, případně storno přihlášky apod.
- 9.3. V ceně vzdělávací aktivity jsou zahrnuty studijní materiály dle povahy a předmětu objednávky. Cestovné, ubytování a další stravování si uchazeč zabezpečují i hradí sami.
- 9.4. Proávající si vyhrazuje právo na změnu data a místa konání akce, v nutném případě i na změnu lektora nebo úplné zrušení akce z organizačních důvodů.
- 9.5. Proávající se zavazuje, že veškeré změny budou dány přihlášeným zájemcům včas na vědomí na kontakty uvedené v přihlášce. V případě změny termínu konání semináře účastník dostane možnost zúčastnit se semináře v náhradním termínu nebo mu bude vrácena platba za seminář v plné výši.
- 9.6. Potvrzení registrace uchazeče na seminář zašle organizátor e-mailem na adresu elektronické pošty uvedenou v přihlášce.
- 9.7. S ohledem na ostatní účastníky semináře není možná přítomnost dětí.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Uchazeč souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo uchazeče. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 10.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3. Příhláška je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Dělnická 650/2, Brno, 624 00, adresa elektronické pošty info@chuvaprodeti.cz, telefon +420 602 704 820. Proávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Brně dne 1.7.2023

Eliška Krejčí Reková