

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **Chůva pro děti s. r. o.**, se sídlem Dělnická 650/2, Brno, 624 00
IČ: 068 93 724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka:
C 104953

obchodní společnosti **Chůva v dětské skupině s.r.o.**, se sídlem Brno-střed, Štýřice, Dvorského 28/6,
IČ: 141 45 197, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka:
C 126853

pro prodej služeb na internetové adrese: <https://www.chuvaprodeti.cz>.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Chůva pro děti s.r.o. a obchodní společnosti Chůva v dětské skupině s.r.o. (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (**smlouvy o poskytnutí služby**). Kupní smlouva je uzavírána mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou, kupujícím (dále „**uchazeč**“) za využití internetové stránky, provozované na adrese: www.chuvaprodeti.cz (dále pouze „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Kupní smlouva může být rovněž uzavírána mezi prodávajícím a právnickou osobou či podnikající fyzickou osobou, objedávající službu pro jiné fyzické osoby - zpravidla své zaměstnance, na které se dále v kontextu těchto obchodních podmínek pohlíží obdobně jako na uchazeče - (dále „**instituce**“; uchazeč a instituce společně dále jen „**objednatel**“) za využití webové stránky, a to prostřednictvím webového rozhraní obchodu.
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Znění obchodních podmínek lze ze strany prodávajícího měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou ovšem dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace provedené na webové stránce může objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Z uvedeného rozhraní může uchazeč přistupovat, jak k webinářům, tak dalším poskytnutým materiálům (dále jen „**uživatelský účet**“). Poskytnuté materiály jsou však dostupné jen konkrétnímu uchazeči a nikoliv instituci. Zpřístupněním uživatelského účtu, studijních materiálů nebo umožněním účasti na online webináři dochází k zahájení plnění smlouvy.
- 2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uchazeč je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Uživatel není oprávněn do uživatelského účtu umožnit přístup jakékoliv třetí osobě.
- 2.3. Veškerý obsah webinářů a veškerých dalších materiálů dostupných v uživatelském účtu je chráněn právními předpisy autorského práva a výlučným nositelem těchto práv je prodávající, popř. daný poskytovatel licence. Zpřístupněním daného kurzu uživateli nevzniká žádné oprávnění v souvislosti

se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků, stejně jako obrazových, zvukových záznamů týkajících se osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci online kurzů, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné jen s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

- 2.4. Uchazeč není oprávněn pořizovat si vlastní záznamy či kopie materiálů, ke kterým se dostane ve svém uživatelském účtu či při zkoušce. Jmenovitě nesmí pořizovat videozáznamy, ani je nijak stahovat z uživatelského profilu a nesmí pořizovat kopie písemných testů a dalších podkladů.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uchazeč poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek) anebo uplyne doba, po kterou byl uživatelský účet aktivován.
- 2.6. Uchazeč bere tímto na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.7. Uživatelský účet je zpřístupněn po dobu trvání kurzu, případně po dobu uvedenou v popisu konkrétní služby na webové stránce prodávajícího. Po uplynutí této doby může být přístup k uživatelskému účtu ukončen.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zkouškách a kurzech, a to včetně uvedení cen jednotlivých zkoušek a kurzů. Ceny zkoušek a kurzů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zkoušek a kurzů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Uvedené ceny zkoušek a jednotlivých kurzů nejsou přizpůsobovány objednateli na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Pro objednání zkoušky či kurzu vyplní objednatel přihlášku na webové stránce. Přihláška obsahuje zejména následující informace o:
 - 3.2.1. typu zkoušky nebo kurzu (objednatel přímo vybírá konkrétní kurz na webovém rozhraní prodávajícího),
 - 3.2.2. termínu zkoušky, na kterou je uchazeč přihlašován, termíny rozšiřujících kurzů,
 - 3.2.3. kupní ceny kurzů, údaje o případných příplatcích (např. praxe, semináře atd.),
 - 3.2.4. osobní údaje uchazeče,
 - 3.2.5. souhlas s obchodními podmínkami,
 - 3.2.6. vědomý souhlas o způsobilosti uchazeče,
 - 3.2.7. výslovný souhlas objednatele se zahájením plnění služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a poučení o ztrátě práva na odstoupení dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

- 3.3. Bez udělení souhlasů dle předchozího bodu nelze přihlášku odeslat.
- 3.4. Před zasláním přihlášky je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do přihlášky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do přihlášky, pomocí tlačítka „zpět“.
- 3.5. Závaznou přihlášku odešle objednatel prodávajícimu kliknutím na tlačítko „odeslat“. Údaje uvedené v přihlášce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající po obdržení přihlášky zpravidla nejpozději do 5 dnů toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou na adresu elektronické pošty objednatele a/nebo uchazeče uvedenou v přihlášce (dále jen „**elektronická adresa uchazeče**“).
- 3.6. Přihláška je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru přihlášky (např. množství kurzů) požádat objednatele o dodatečné potvrzení přihlášky (písemně, elektronickou poštou či telefonicky).
- 3.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a objednatelům vzniká doručením přijetí přihlášky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele dle čl. 3.4. těchto obchodních podmínek.
- 3.9. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku využívanými při uzavření kupní smlouvy (tzn. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. OSOBNÍ ÚDAJE

- 4.1. Vyplněním formuláře či odesláním údajů na adresu elektronické pošty prodávajícího objednatel souhlasí s podmínkami příslušné vzdělávací nebo poradenské akce a také se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 4.3. Objednatel prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s nařízením GDPR. Údaje uchazeče na přihlášce budou použity pro vystavení osvědčení a písemná přihláška bude následně v souladu se spisovým a skartačním řádem prodávajícího zlikvidována.
- 4.4. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn na základě řádného právního titulu nakládat s osobními údaji konkrétního uchazeče, pro kterého je konkrétní kupní smlouva uzavírána. Objednatel je povinen na případnou výzvu prodávajícího prokázat svůj právní titul dle předchozí věty.

5. CENA ZKOUŠEK, KURZŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy prodávajícimu bude doručena příslušná přihláška objednatele, obdrží objednatel potvrzení o přijetí přihlášky a fakturu na zaplacení ceny objednaného kurzu,

zkoušky se splatností 7 dní. To vše na adresu elektronické pošty uchazeče.

- 5.2. Cenu kurzů a zkoušek podle kupní smlouvy může objednatel uhradit prodávajícímu bezhotovostně, a to převodem na bankovní účet uvedený v příložené faktuře (dále jen „účet prodávajícího“), případně u vybraných služeb prostřednictvím platební brány Go Pay. Možnost platby prostřednictvím platební brány Go Pay se řídí webovým rozhraním obchodu a objednatel v takovém případě souhlasí s podmínkami Go Pay dostupnými na adrese <https://www.gopay.com/cs/>.
- 5.3. Faktura bude vystavena na údaje uvedené v přihlášce (soukromou osobu nebo údaje firmy). Na pozdější požadavky na změnu údajů o objednateli nebude brán zřetel.
- 5.4. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího, který je uveden v příslušné faktuře. Okamžikem připsání ceny na účet prodávajícího je zahájeno plnění smlouvy, zejména zpřístupnění studijních materiálů a uživatelského účtu.
- 5.5. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před začátkem kurzu. Ustanovení § 2119 odst. 1 věta první občanského zákoníku se nepoužije. V případě částečné úhrady ceny kurzu není prodávající povinen zahájit plnění smlouvy ani zpřístupnit studijní materiály či uživatelský účet.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to bez udání důvodu.
- 6.2. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případě, že bylo započato s plněním digitálního obsahu nebo služby před uplynutím 14denní lhůty na základě výslovného souhlasu spotřebitele, a spotřebitel byl předem poučen o tom, že tímto souhlasem ztrácí právo odstoupit od smlouvy (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku).
- 6.3. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy poté, co prodávající na základě jeho výslovné žádosti započal s plněním služby, je spotřebitel povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění (§ 1834 občanského zákoníku).
- 6.4. V případě platného odstoupení od smlouvy budou spotřebiteli vráceny uhrazené finanční prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení.
- 6.5. Ustanovení § 1834 občanského zákoníku se neuplatní v případech, kdy spotřebitel ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

7. Storno podmínky

- 7.1. Přihláška se považuje za závaznou okamžikem odeslání přihláškového formuláře. Zrušení přihlášky je možné pouze ze závažných důvodů a musí být provedeno písemně (e-mailem).
- 7.2. V případě zrušení přihlášky ze strany objednatele má prodávající právo účtovat storno poplatků v následující výši:
 - a) od data odeslání přihlášky do 15. dne před konáním kurzu nebo zkoušky 500 Kč

b) od 14. do 4. dne před konáním kurzu nebo zkoušky, nebo kdykoliv v případě, že již byly objednateli odeslány nebo elektronicky zpřístupněny studijní materiály 50 % z celkové ceny kurzu nebo zkoušky

c) od 3. dne do dne konání kurzu nebo zkoušky (včetně) 100 % z celkové ceny kurzu nebo zkoušky

7.3. Přihláška bude zrušena bez storno poplatku v případě, že:

a) objednatelem zvolený termín není z kapacitních důvodů volný, nebo

b) dojde ke změně termínu, místa konání kurzu či zkoušky nebo k jejich úplnému zrušení z organizačních důvodů na straně prodávajícího a smluvní strany se nedohodnou na náhradním termínu do 6 měsíců od data odeslání přihlášky.

7.4. V případě, že objednatel požádá o vystavení dokumentů pro Úřad práce, avšak tyto dokumenty neodevzdá, nezažádá o kurz nebo tuto skutečnost neoznámí prodávajícímu nejpozději 15 dnů před zahájením kurzu, je povinen uhradit náklady spojené s administrací dokumentů a rezervací místa v kurzu ve výši 1 500 Kč.

7.5. Nemůže-li se uchazeč zúčastnit zkoušky ve stanoveném termínu ze zdravotních nebo jiných vážných důvodů, může nejpozději 4 dny před termínem zkoušky písemně požádat o stanovení náhradního termínu. V žádosti je povinen uvést důvod, který mu v účasti brání. O přijetí žádosti a stanovení náhradního termínu rozhoduje prodávající. Náhradní termín může být stanoven jednorázově, a to podle kapacitních a organizačních možností prodávajícího. Stanovení náhradního termínu není automatickým nárokem a může být podmíněno úhradou administrativního poplatku dle aktuálního ceníku, případně se může řídit storno podmínkami dle tohoto článku.

7.6. Nedostaví-li se uchazeč ke zkoušce ve stanoveném termínu bez předchozí písemné omluvy, posuzuje se tato skutečnost jako neúspěšné absolvování zkoušky a zaplacená cena za zkoušku se nevrací.

7.7. V případě, že uchazeč u zkoušky neuspěje, nemá nárok na opakování zkoušky v rámci původní ceny. Pro opakování zkoušky je povinen se znovu přihlásit a uhradit cenu zkoušky dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.

Zkouška profesní kvalifikace musí být absolvována nejpozději do 6 měsíců ode dne odeslání přihlášky ke kurzu nebo ke zkoušce. Po uplynutí této lhůty právo na absolvování zkoušky zaniká, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Neabsolvování zkoušky v uvedené lhůtě se nepovažuje za důvod k vrácení uhrazené ceny ani její části.

8. DIGITÁLNÍ OBSAH A ZAHÁJENÍ PLNĚNÍ

Ustanovení tohoto článku rozvíjí a upřesňuje podmínky odstoupení od smlouvy uvedené výše.

8.1. Služba poskytovaná prodávajícím je službou poskytovanou i online formou, jejíž součástí je digitální obsah, zejména online webináře, studijní materiály, elektronické podklady a přístup do vzdělávací platformy.

8.2. Přístup k digitálnímu obsahu a online webinářům je účastníkovi zpřístupněn bezprostředně po uhrazení ceny kurzu, případně v termínech stanovených harmonogramem kurzu.

8.3. Spotřebitel bere na vědomí, že prodávající zahajuje plnění smlouvy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy výhradně na základě jeho výslovného souhlasu.

8.4. Odesláním objednávky spotřebitel výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a současně bere na vědomí, že tímto souhlasem ztrácí právo odstoupit od smlouvy

podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

8.5. Souhlas dle předchozího odstavce je udělován samostatným aktivním úkonem v objednávkovém formuláři a není součástí obecného souhlasu s obchodními podmínkami.

9. REKLAMACE (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

9.1. Objednatel má dle občanského zákoníku právo uplatnit reklamaci, a to v případě, kdy na straně objednatele vznikne důvod k uplatnění odpovědnosti z vad prodáváných kurzů a zkoušek (produktů).

9.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění objednatele se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

9.3. Vada kurzů a zkoušek znamená, že daný produkt nemá výslovně uvedené nebo obvyklé vlastnosti anebo ho nelze užít obvyklým způsobem. Prodávající odpovídá za vady produktu, které se vyskytnou v zákonné záruční lhůtě. Prodávající však neodpovídá za vady vzniklé v důsledku opotřebení hmotné věci či užívání produktu v rozporu s pokyny prodávajícího či v rozporu s obvyklým způsobem užívání.

9.4. Objednatel je povinen produkt po jeho obdržení bez zbytečného odkladu zkontrolovat. Objednatel je povinen oznámit prodávajícímu vadu produktu neprodleně poté, co takovou vadu zjistí, a to prostřednictvím elektronické pošty: info@chuvaprodeti.cz. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout a vyřídit ji bez zbytečného prodlení. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit v co nejkratší možné době, nejpozději do 30 dní od jejího uplatnění objednatelem.

9.5. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má objednatel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, odstranit. Neodstraní-li prodávající vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, pak může objednatel požadovat výměnu (je-li to možné s ohledem na charakter produktu) nebo přiměřenou slevu z ceny produktu nebo od kupní smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby produkt mohl být řádně užíván, má objednatel právo na výměnu (je-li to možné s ohledem na charakter produktu) nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající objednateli již uhrazenou cenu produktu.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Prodávající není ve vztahu k objednateli vázán kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. l písm. n) občanského zákoníku.

10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na následující elektronickou adresu prodávajícího info@chuvaprodeti.cz. Informaci o vyřízení stížnosti uchazeče zašle prodávající na elektronickou adresu objednatele, z níž byla stížnost odeslána. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869. Pro on-line řešení spotřebitelských sporů lze využít i webovou stránku Evropské komise, která se nachází na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.5. Objednatel se může obrátit se svou stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zkoušek a kurzů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11. DOPLNUJÍCÍ INFORMACE KE KURZU

- 11.1. Nejzazší termín pro zaslání přihlášky a zaplacení účastnického poplatku je 7 dnů před konáním semináře. Po tomto termínu je třeba možnost přihlášení konzultovat s prodávajícím a cenu kurzu uhradit bezodkladně, tj. nejpozději do 1 dne.
- 11.2. V případě naplnění kapacity kurzu, zkoušky, popř. webináře (rozhoduje pořadí přihlášení, tj. doručení přihlášky prodávajícímu) bude prodávající uchazeče, kteří se nevešli do kapacity, neprodleně informovat o dalším možném postupu, jako např. uvedení uchazeče na seznam náhradníků, možnosti volby jiného termínu, případně storno přihlášky apod.
- 11.3. V ceně vzdělávací aktivity jsou zahrnuty studijní materiály dle povahy a předmětu objednávky. Cestovné, ubytování a další stravování si uchazeč zabezpečují i hradí na své vlastní náklady.
- 11.4. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu data a místa konání akce, v nutném případě i na změnu lektora nebo úplné zrušení akce z organizačních důvodů.
- 11.5. Prodávající se zavazuje, že veškeré změny budou dány uchazečům včas na vědomí, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v přihlášce. V případě změny termínu konání semináře uchazeč dostane možnost zúčastnit se semináře v náhradním termínu nebo mu bude vrácena platba za seminář v plné výši.
- 11.6. S ohledem na ostatní účastníky semináře a jeho nerušený průběh není umožněna přítomnost dětí.
- 11.7. Prodávající neodpovídá za technické problémy na straně uchazeče (zejména výpadek internetového připojení, nefunkční hardware nebo software), které znemožní účast na online webináři.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 12.1. Prodávající je oprávněn zasílat objednateli novinky a jiná obchodní sdělení, která souvisejí s webovou stránkou a nabídkou zkoušek a kurzů na nich nabízených na e-mailovou adresu objednatele a/nebo uchazeče, který v rámci webové stránky již zakoupil některou zkoušku a/nebo školení. Zasílání obchodních sdělení se řídí ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel a/nebo uchazeč je oprávněn další zasílání obchodních sdělení kdykoli odmítnout, a to kliknutím na odhlašovací odkaz v obchodním sdělení nebo zaslat nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení na e-mail prodávajícího (info@chuvaprodeti.cz) nebo prostřednictvím dopisu doručeného do sídla prodávajícího.

12.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení uchazeče plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Objednateli a/nebo uchazeči může být doručováno na elektronickou adresu, která je uvedena v jeho přihlášce.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí výhradně českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není uchazeč, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

14.2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.3. Objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil před odesláním přihlášky, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

V Brně dne 14. 12. 2025

Ing. Eliška Krejčí Reková

jednatelka společnosti Chůva pro děti s.r.o. a Chůva v dětské skupině s.r.o.